Temas a agregar en el documento del proyecto.

1. Los oficios religiosos son 4

1. Misa en Capilla

2. Responso en Capilla

3. Responso en Parcela

4. Responso en Sala

2. Las Exhumaciones

1. Bloquean diferentes horarios de la grilla

2. No tienen restricciones de horarios, pueden hacerla en cualquier horario.

3. Solo las hacen las administrativas de Parques, nadie mas tiene acceso.

3. Cuando el ingreso no es un cliente de parques (no tiene parcela)

1. Se ingresa sobre el cliente de la cocheria que solicita (ya sea propia o de 3ros.).

4. Ver de armar algo que describa lo de los pedidos simultaneos.

5. A Medina:

1. Las Exhumaciones bloquean cualquier turno inclusive Cremaciones?.

2. Las Exhumaciones tambien las reserva ATC? no era solo personala del Parque?

2. Como cargan los Parques los Pedidos de Servicio?

. Ponen algo en tipo de funeraria propia o asociada?

6. Estados de los turnos.

1. No existen los turnos Provisorios.

2. Todos los turnos, son turnos confirmados.

3. Estados de los turnos:

1. Confirmado.

2. Cancelado por el usuario.

4. Turno confirmado es turno que tiene todos los datos? o el turno reservado esta confirmado?

7. Carina.

1. en el mail habla de presupuesto.

8. Particularidades del Turno.

1. Se puede modificar el horario.

2. Se puede cancelar.

3. Los Ingresos a Deposito son cada 5 minutos y no bloquean otros turnos, pueden compartir el horario.

4. Si cancelo un turno, en tecnico debo colocar Supervisor.

5. Cuando genero el Pedido de Servicio, el Parque que he elegido, sera el tecnico en el Pedido de Servicio.

9. Clientes con deuda:

1. Al momento de realizar la reserva el turno, el sistema verificara que no exista deuda (Se entiende deuda vencida).

1. La Parcela que se esta por utilizar no debera tener deuda.

2. Se mostrara un popup donde se le informara al operador de la existencia de la deuda consultando si prosigue o no con la reserva pese a tener deuda.

3. De aceptar se solicitara se indique en un cuadro de seleccion multiple, cuales seran las acciones a tomar del operador a partir de alli.

. Crear una lista de opciones y pasarla para verificación.

4. Se enviara un correo a Mora indicando que se ha realizando una reserva a un cliente que tiene deuda con todos los datos necesarios adjuntos.

5. Se genera un comentario en las observaciones del turno y se agrega a el campo Falla del pedido de servicio.

5. Se genera una tratativa en el CRM del cliente dueño de la parcela con esta informacion.

10. Datos minimos para reservar un turno:

1. Parque: Seleccionado desde un desplegable.

2. Día: Tomado del calendario mediante doble clic.

3. Hora: Selección de la hora de inicio, sin requerir hora de finalización.

4. Cliente/Prospect: Selección del cliente o prospect desde la base de datos. (el que va a pagar o la cochería)

5. Tipos de Servicios: Acorde a la tabla creada por el 0800. Esto automáticamente selecciona los puntos 6 y 7.

6. Tipo de Pedido de Servicio: Selección del tipo de servicio desde un desplegable, quedo configurado desde el punto anterior, pero podemos cambiarlo.

7. Destino: Selección del destino basado en el tipo de servicio, ídem anterior.

12. Puntos críticos para la designación de un turno

1. Deuda de la parcela.

2. Capacidad de la parcela. Ver con Natalia.

3. Quien va a firmar la DDJJ. Ver con Natalia.

13. Datos Básicos para la Creación del Pedido de Servicio:

1. Pestaña Principal:

1. Id Cliente de CRM.

2. Fecha de Prometido. (Fecha y Hora del Turno)

3. Técnico. (El Parque a donde va dirigido el Servicio)

4. Tipo. Es el Tipo de Servicio según el CRM.

5. Datos que se cargan de forma automática:

1. Generación de ID de Pedido de Servicio.

2. Fecha de Creación.

3. La Dirección del Cliente, la toma del CRM.

4. Prioridad. Colocar en Normal (0).

5. Estado. Pendiente.

2. Pestaña 1. Solicitante.

1. Tipo Funeraria. Indicar si es Propia, Asociada o un cliente particular.

1. Propia, se coloca en el campo de Funeraria Propia cual es la funeraria.

2. Asociada, se coloca en el campo de Funeraria asociada cual es la funeraria.

3. Particular, no pide campo extra, pero em Solicitante se escribe el nombre de la persona que pide el turno.

4. Si no cargas nada por defecto queda 0.

5. Datos que se cargan de forma automática que carga de la funeraria elegida:

1. Documento.

2. Nro de Documento.

3. Domicilio.

4. Codigo Postal.

5. Provincia.

6. Telefono.

3. Pestaña 2. Datos del Fallecido.

1. ID del Fallecido.

2. Tipo de documento.

3. Nro de Documento.

4. Edad.

5. Fecha de Nacimiento.

6.Fecha y Hora de Fallecimiento.

7. Estado Civil.

8. Causa de Fallecimiento.

4. Pestaña 3-Datos Inhumación.

1. Tipo de Contenedor.

2. Nivel de Inhumación.

3. Servicio Religioso.

4. Oficiante.

5. Parcela.

6. Destino. Aca va el Destino que puse en el Turnero.

7. Simultaneo. Si aplico esta marca, me copia el pedido de servicio y me genera uno nuevo idéntico al anterior.